

# 中華學校財團法人中華科技大學 學生校外實習成果報告

系別：航空服務管理系

學號：10324c139

姓名：葉昇豪

實習機構：遠東航空

中 華 民 國 1 0 7 年 0 5 月

- 一、 實習工作項目(條列式)。
- 二、 實習心得(至少 400 字以上)。
- 三、 實習照片(請檢附必要說明及實習照片至少兩張)。
- 四、 實習證明(企業開立)
- 五、 實習問卷調查

一、 實習工作項目：1. 訂位售票櫃台劃位協助特殊旅客

2. 候機室接機送機廣播作業

3. 機坪裝載R c 作業

二、實習心得:剩下一個月的實習生活，很開心能完成到現在。下半年的實習生活能說是很順利也很如魚得水。雖然現在每天都要處理很多很多很多的航班（別忘了現在是澎湖的旺季！）每天都累得要死要活（可能也是因為馬公站人力短缺吧哈哈）。能想像北中南一起飛來澎湖同時在澎湖落4~5架的飛機卻只有3個人要完成的崩潰嗎！可以說是午餐晚餐都沒時間吃也不為過。但站上同事真的是我精神支柱，大家互相幫忙讓航班通通準點然後準時下班，那感覺真的很美好！進來實習不後悔，處理了百百種的旅客：各種東西遺失，行李摔破……太多了我真的打不完。遇到了也只能等客人嘶吼完再冷靜地處理。但也是有溫暖的客人拉，「辛苦您了」「上班加油」，天阿！聽到心中莫名的感動。把實習的每一天都做磨練當作挑戰，讓我繼續完成剩下的兩個月！

實習過程遇到了好多貴人相助才有現在能獨立在線上的我，場站的氣氛也是我的動力，開開心心上班平平安安回家，學長姊們都個個都是天使，忍受我從很菜很雷到了現在，別忘了當初進行公司的熱忱與決心！期許自己能繼續保持並且傳承。

三、實習照片：



