

中華學校財團法人中華科技大學 學生校外實習成果報告

系別：航空服務管理系

學號：10124C047

姓名：陳芷頤

實習機構：中華航空公司

中 華 民 國 1 0 4 年 1 2 月

一、 實習工作項目(條列式)。

報到櫃檯：

如幫客人報到劃位、行李托運、協助自助報到、入關前所有作業等。

登機門作業：

如協助旅客登機及退關、處理各個航班的文件、與所有機內外空勤及地勤人員聯繫、入關後的所有作業等等。

二、 實習心得(至少 400 字以上)。

實習至今已過了六個月，從一開始的懵懵懂懂，到現在可以處理櫃台事務、各個航班的資料、再到接機，每天每天我都能感覺到我自己的成長，雖然要學的東西很多不但要學自家華航系統，還要學很多外家系統數一數應該有十個代理航左右吧！雖然要學的東西非常多，學習不是突飛猛進，但卻是紮紮實實的一步一步向前行，人家常說的努力就一定有回報，大概就是這麼回事吧！

在學校學的東西對我來說真的像寶物一樣，很多很多其實真的都運用得在我實習的地方，我覺得平常不管是在課業上或是在美姿美儀上的訓練都非常的充實也很實用，常常還會有督導會故意問我說讀了那麼多那麼我考考妳，結果問的都是學校上課教過的，答出來讓督導們驚訝的臉真的讓我超級有成就感呢！

雖然說工作上也是會有不順心的時候，每個人都會有犯錯的時候，我還記得曾經有一次把客人的行李從洛杉磯掛到紐約去！被狠狠的下了一個報告也是唯一一個，但是我覺得在工作上快樂總多過於難過，也常常因為旅客的一句讚美可以讓我開心一整天，所以感覺自己每天的生

活總是特別紮實，也確確實實的在進步著，覺得實習非常的開心！

當然在機場工作總會有一些小福利，例如常常會遇到一些在國內外工作而進出境的藝人，或者是一些在平常生活中基本上不會遇見的人，可以跟他們有所接觸，當然也可以要到簽名！這倒是出乎意料的小福利呢！

三、 實習照片(請檢附必要說明及實習照片至少兩張)。



↑黑衣人的見習生活~~



↑在機場巧遇長榮實習的同學～



↑機場出境大廳生活照



↑在登機門與同事穿新制服合照！



↑與歷年的學長—東航代表一起搭班！(大家都叫他胖胖代表 XD)



↑帶阿聯酋的 UM 出關~~超可愛的!



↑與同事們參加華航的聯誼餐會!



↑在掛行李的櫃台總有很多空閒時間



↑在華航也可以遇到高中同學!她也在實習 Loading!



↑與來機場參訪的小學妹合照!天啊也太曝光了!



↑我跟我朋友竟然要到梁靜茹的簽名~~~cool!



↑外機坪