

中華學校財團法人中華科技大學 學生校外實習成果報告

系別：航空服務管理系

學號：10324C131

姓名：鐘郁庭

實習機構：長榮航空機場本部

中 華 民 國 1 0 7 年 6 月

一. 實習工作項目(條列式)。

○1 機場櫃檯劃位人員

○2 登機門作業人員

二. 實習心得(至少 400 字以上)。

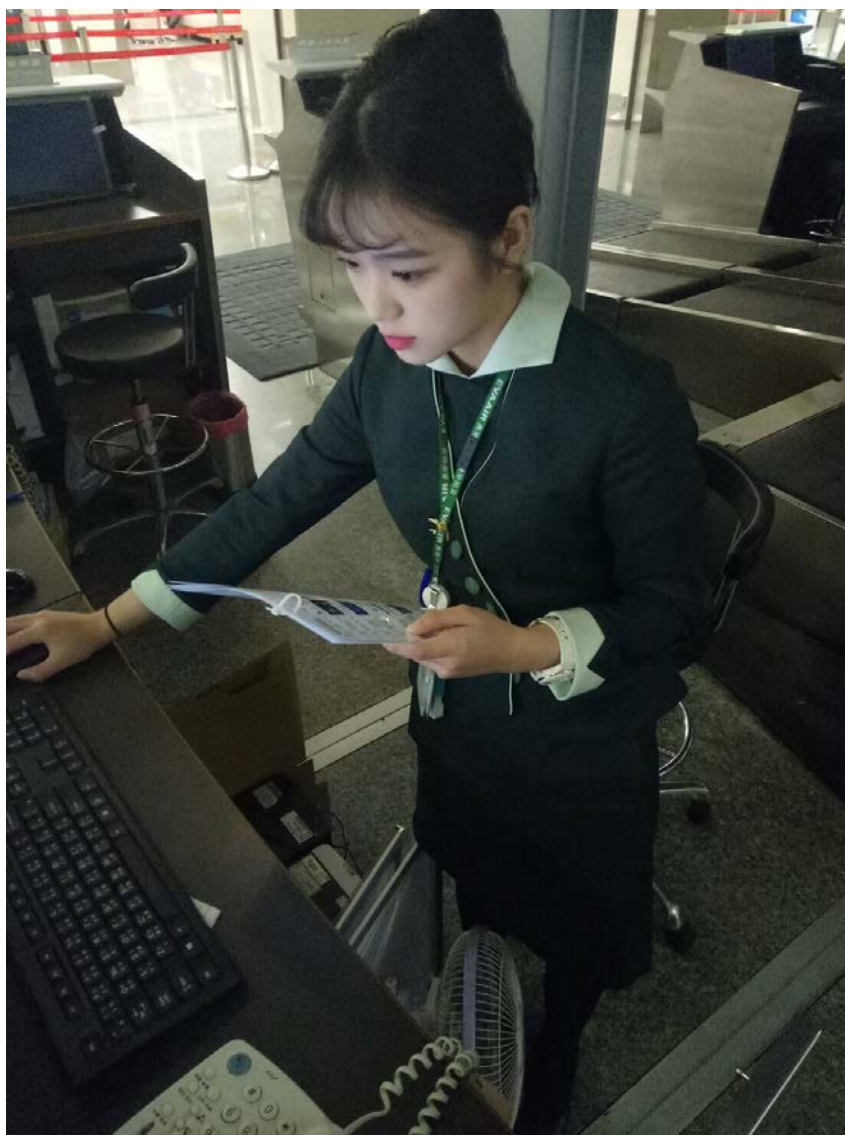
進入長榮航空實習已經快滿一年了，時間真的過很快，回想起剛進公司的日子，那時候很懵懂無知，任何事都是初體驗，一步一步的跟著學長姐慢慢學習，直到現在可以獨立的把每件事情做到最好。

也許不是每件事都會這麼順順利利，每天遇到的旅客都不同，會因為座位、行李超重，一直在櫃檯爭吵的事件也不少，也曾因為這樣的原因，就被旅客客訴，當下會覺得很委屈，但開心的是，也因為這樣可以慢慢磨練自己，處理事情的能力以及與旅客如何溝通。

大四這年，進入長榮航空實習，除了專業知識和系統技能，與旅客的應對進退更是一線人員需要特別注意的細節，機場實習讓我對地勤有了全新的認識，了解和喜愛，更讓我堅定了在航空產業工作的決心。

三. 實習照片(請檢附必要說明及實習照片至少兩張)。

● 當時正在認真佈置櫃檯



● 跟同事第一次接飛機初體驗





聖誕節公司特別佈置的背景，可以讓旅客拍照打卡

這是我們這
一梯 10 位
實習生

