

中華學校財團法人中華科技大學

學生校外實習成果報告

系別：航空服務管理系

學號：10224C053

姓名：黃騰輝

實習機構：沛驊航空貨運承攬股份有限公司

中華民國 107 年 1 月

1、實習工作項目

- a. 三角空運 CS - 協助台灣客戶安排三角空運貿易, 與國外代理聯繫.
- b. 空運快遞進出口 CS - 協助台灣客戶安排國際快遞服務, 了解國內外關務需求。

2、實習心得

時間真的很快, 不知不覺已經 1 月了, 感覺一個禮拜過得像一兩天一樣。出來後才真的體會到一切玩真的是什麼感覺, 出錯了沒有人會在你後面撐著, 你所做的每一步每一個決定都有可能關係到上萬元或是數十萬的費用, 你一個步驟的粗心, 關係到的可能是巨額的罰鍰, 因此細心又保持有效率變成了首要目標, 不能像在學校一樣的慢步調和隨興。進到沛華集團可以說真的是一個很大的挑戰, 進來這裡不只是空運要精通, 因為公司的海運規模龐大, 你一個空運部門的員工不去懂海運的知識也是會被淘汰, 職前訓練及測驗的嚴苛真的要經歷過才能知道那個壓力和緊張感, 但也很慶幸自己撐了過來。

擔任空運快遞及三角空運的 CS 壓力頗大但是也是能在工作找到樂趣, 快遞要求的就是速度, 從接收到出貨至取件出口可能只有短短幾個小時, 有可能晚上 6、7 點在台北或新竹取件後就是 3 小時的桃園班機裝載出發。三角則是在於與國外代理的溝通, 英文需求是基礎, 沒有語文能力基本上就可以辭職了。因為與歐美時差的關係, 有時晚上回家後也都是在 mail 中和外國人信件往來度過。樂趣的話可能就是與外國代理聊聊天, 開開玩笑, 聽聽他們抱怨零下 4 2 度的天氣很冷。接下來的半年繼續加油啦!

3、實習照片(請檢附必要說明及實習照片至少兩張)。