

中華學校財團法人中華科技大學 學生校外實習成果報告

系別：航管系

學號：10324C128

姓名：蕭皓文

實習機構：先達環球物流有限公司

中 華 民 國 1 0 6 年 0 5 月

一、 實習工作項目(條列式)

- (1) **打報單**-將客戶給的資料打成報單，如打報單有問題都需要馬上詢問或是與客戶確認。
- (2) **與客戶核對報單內容**-給客戶檢查報單內容是否有打錯。
- (3) **申請產證、復報單 (如果有需要的話才做這動作)**-有些客人會需要申請產證，是因為需要證明產地是台灣。
- (4) **發送 EDI**-將報單送出去，讓海關能收到報單，然後再到單一窗口去看是 C1、C2、C32 的通關方式。
- (5) **打提單**-將提單打好，需要依實際重量與客戶去作，不能有不一樣，因為可能會讓國外無法清關，台灣也可能不會出的去。
- (6) **與國外 Agent 核對提單草稿 (國外需要才做這動作)**-有些國外 Agent 會需要對提單草稿，因為當地的清關動作比較複雜，需要很多地方要注意，所以他們會要求需要核對與檢察。
- (5) **發 Pre-alert 給國外 Agent，發 MAWB 與 MAFT 給同行，發提單給客戶**-將最終作好的 Pre-alert 發給國外 Agent。
- (6) **打成本帳、CC 帳、PP 帳**-要將倉租、同行帳、CC 帳(國外帳)、PP 帳(國內帳)，CC 帳與 PP 帳都是收入。
- (7) **發 CC 帳給 Agent**-將 CC 帳發給 Agent，告訴他們需要付多少錢給我們。
- (8) **文件歸檔、結案**-全部做完之後，將成本帳、CC 帳、PP 帳入會計室，才算完成，之後就歸檔結案。

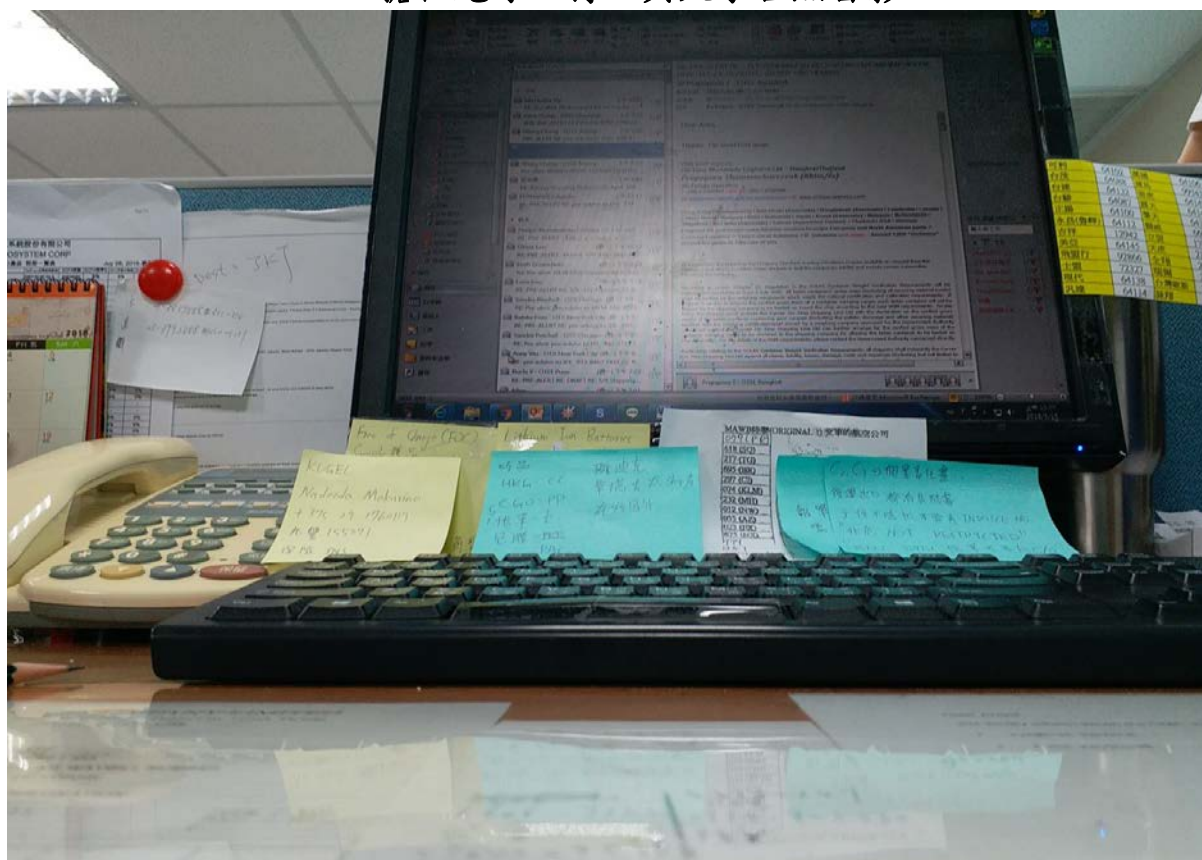
二、 實習心得(至少 400 字以上)。

實習已經接近尾聲，在今年我們學的東西更加越來越多樣化，主管們給我做比較不同的文件，例如像是申請 ECFA 產證、大使館簽證等等，這些都需要經過很多繁瑣的事情，當申請到了產證再去想想過程，其實並不難，只是因為要跑比較多地方，可能一天還申請不下來，貨像是做到特殊國家，例如中南美洲就要在 HAWB 上秀價錢，然後到中東也需要注意很多東西，因為趴運輸出去的物品是有保護的，所以當要出中東貨都要很注意，未開發國家也比較封閉，到未開發國家要完全照當地所需要去做文件，不能不一樣，不然無法清關，就會產生許多問題出現。主管們對我們的細心也更加磨練我們，要我們去想文件上會遇到什麼問題，如果遇到問題要怎麼去解決，找誰解決，這票貨利潤多少，不管是主管還是同事，對我們都是細心的教導我們，遇到不會就會馬上得教我們，不會很怠慢的教導，或許有些年紀差距，但是總說薑是老的辣，我們從他們身上學習東西，他們也在我們身上學習東西，大家互相幫忙，這一年下來，在職場上，跟在學校上最大差距就是，人與人相處，在學校遇到的都是同學，還可以一起出去玩，察事情，但在職場上沒人可以保護你，只有自己保護自己，要學會自己去面對事情，學校提供這麼好的環境讓我們提早出來面對職場的現實面。在公司也參加了福委會，當過尾牙主持人，雖然規模不是很大，但是第一次主持這種活動還是會很緊張，要注意比以前在學校辦的活動更多細項，也幫忙舉辦下午茶活動，體恤大家每天工作的辛苦，訂購下午茶讓大家能邊工作邊享用下午茶，這些都是在學校比較沒體驗過的，在先達的確讓我學到很多東西，不管在人與人，或是面對事情上的處理，我都學到相當多的事物，如今實習也快結束了，有機會希望能繼續待在這間公司服務，好好再去跟前輩多學習所有事物。

三、實習照片



擔任尾牙主持人與大家合照留影



每天上班第一件事情就是看信箱

中華科技大學 學生校外實習問卷調查表

您好：

本問卷目的為了解同學在參與校外實習課程後，對於自我實務技能的提升或是自我成長是否有所助益，並可提供學校在推行校外實習課程時能更加完備。本問卷僅進行整體分析，不涉及個別資料判別及實習成績，請同學撥冗詳實填答，您的寶貴意見將對未來的學弟妹們能更加順利進行實習。在此致上最高謝意！

敬祝 身體健康，學業進步！

中華科技大學 敬啟

壹、實習課程基本資料

一、學生基本資料

1. 實習學年度： 106 學年度
2. 學生姓名： 蕭皓文 性 別：男
3. 班 級： 四年乙班 學 號： 10324C128
4. 輔導老師： 蔣昭弘
5. 實習起訖日： 107年01月01日 — 107年06月30日

二、就讀科系

- | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 機械 | <input type="checkbox"/> 電機 | <input type="checkbox"/> 電子 | <input type="checkbox"/> 資工 | <input type="checkbox"/> 土木 | <input type="checkbox"/> 建築 | <input type="checkbox"/> 遊戲 |
| <input type="checkbox"/> 企管 | <input type="checkbox"/> 工管 | <input type="checkbox"/> 資管 | <input type="checkbox"/> 商務 | <input type="checkbox"/> 財金 | <input type="checkbox"/> 文創 | |
| <input type="checkbox"/> 生技 | <input type="checkbox"/> 食科 | <input type="checkbox"/> 餐飲 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 航機 | <input type="checkbox"/> 航電 | <input checked="" type="checkbox"/> 航管 | <input type="checkbox"/> 觀旅 | | | |

三、實習課程分類

實習課程名稱： _____

- ☐ 短期實習(實習期間滿 72、144 或 216 小時，並取得實習學分 1、2 或 3 學分)
- ☐ 學期實習(單次實習期間 4.5 個月以上，並取得實習學分 9 學分以上)
- ☒ 學年實習(單次實習期間 9 個月以上，並取得實習學分 18 學分以上)
- ☐ 海外實習(符合學期、學年實習課程條件，且在大陸地區以外之實習機構實習)

四、機構基本資料

1. 實習機構： 先達環球物流有限公司
2. 實習部門/單位： 空運出口部
3. 產業類別：

<input type="checkbox"/> 建築營造業	<input type="checkbox"/> 製造業	<input type="checkbox"/> 科學、技術、工程、數學類	<input checked="" type="checkbox"/> 物流運輸類
<input type="checkbox"/> 天然資源、食品與農業類	<input type="checkbox"/> 醫療保健類	<input type="checkbox"/> 藝文與影音傳播類	<input type="checkbox"/> 資訊科技類
<input type="checkbox"/> 金融財務類	<input type="checkbox"/> 企業經營管理類	<input type="checkbox"/> 行銷與銷售類	<input type="checkbox"/> 政府公共事務類
<input type="checkbox"/> 教育與訓練類	<input type="checkbox"/> 個人及社會服務類	<input type="checkbox"/> 休閒與觀光旅遊類	<input type="checkbox"/> 司法、法律與公共安全類
<input type="checkbox"/> 其它 _____			

貳、基本問題

一、請問同學在實習期間學到職場經驗有哪些？(可複選)

☐團隊精神 ☐專業技能 ☐客戶溝通 ☐職場倫理 ☐恪遵職責
☐工作態度 ☐自我要求 ☐應對進退 ☐人際關係 ☐其它 _____

二、請問同學在實習期間能力提升有哪些？(可複選)

☐學習態度 ☐領悟能力 ☐執行能力 ☐專業知識 ☐解決問題能力 ☐溝通協調 ☐寫作能力
☐第二語文能力(如英日語) ☐其它 _____

三、實習過程中發現哪些專業證照對職場是必備的？(可複選)

☐英文證照 ☐專業證照 ☐電腦(資訊類)證照

四、實習期間是否有發生不愉快之事件 ☐沒有 ☐有。

如何解決：_____自己去調適自己的心態，讓自己比較愉快_____

五、請問同學本次的校外實習工作內容是否符合個人職涯發展？

☐是 ☐否，原因：_____

六、假如有機會留在原機構直接就業，同學是否願意？

☐願意 ☐不願意，原因：_____

七、請問同學目前是否有被實習機關留用？

☐有 ☐無，原因：_____還未詢問是否留用_____

八、請問同學校外實習對於您畢業後銜接就業是否有幫助？

☐是 ☐否，原因：_____

九、請問同學是否會鼓勵學弟妹參與校外實習。

☐是 ☐否，原因：_____

參、實習滿意度調查-實習流程

題	項	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
一、實習前						
(1)	對系所在實習制度的行政配套措施上(如：申請流程說明、甄選/面試流程、教師輔導等等)感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	實習職前講習或說明會對我有所助益。(如：勞工安全、職場倫理等)。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	實習前我對實習機構及工作內容有一定程度的認識。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	實習前我瞭解實習時相關的權利及義務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、實習中						
(5)	學校輔導老師曾來訪視及關心我的實習狀況。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	遇到困難或障礙時，輔導老師能適時地給予輔導與協助。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	實習期間，我對學校指導老師的聯繫與指導感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、實習後						
(8)	透過這次實習，未來我可以很快地融入與適應職場環境。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	我認為實習對畢業後尋找工作有所幫助。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	本次實習機構如願意聘用我，我會有意願前往任職。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

肆、實習滿意度調查-課程規劃

題	項	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
一、整體滿意度						
(1)	實習課程提供我將理論與實務結合的機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	實習課程有助於提升專業能力及未來就業發展。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	實習課程對我的經驗增長與職涯規劃很有幫助。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	學校的課程學習，有助於實習任務的運用及完成。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	我對本次的校外實習課程感到滿意度。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

