

中華學校財團法人中華科技大學 學生校外實習成果報告

系別：航管系

學號：10324C085

姓名：邱筠婷

實習機構：新加坡商敦豪全球貨運物流股份有限公司台灣分公司

中 華 民 國 1 0 7 年 5 月

一、 實習工作項目(條列式)。

海運出口

(英國線 FCL & 法國線 FCL , Term : FOB & EXW)

CS:

- 1.收到客人 Booking 後給國外確認
- 2.依照國外指定使用的船公司以及合約
- 3.查看船期
- 4.跟船公司訂艙
- 5.報給國外船期
- 6.放 Booking Confirmation 給 Shipper
- 7.結關日當天向報關行催提單做法
- 8.成都打完單核對完後做 EDI
- 9.收發電報

OP:

- 1.收到/S/O，提交給成都打單
- 2.HBL 回來核對完後給報關行或客人核對
- 3.製作 Debit Note 給報關行或客人
- 4.請款
- 5./O/B 當天確認確定的 O/B 時間
- 6.刷單
- 7.下發票
- 8.外務派件領 MBL 或發票
- 9.製作 IC 給外站
- 10.Pre-alert
- 11.歸檔
- 12.處理事後電放
- 13.收發電報

其他:

- 1.歸檔文件裝箱並放倉庫保存

二、 實習心得(至少 400 字以上)。

時間飛逝，距離實習結束只剩下一個多月，想當初那個抱持著挑戰來面試的自己，才知道踏進來是多麼的害怕和無助，每天都在被工作和公司內部的政策推著走，也才知道外商公司為了要應變世代的轉變而快速的變化，也就是說你必須要有很強的適應能力否則你無法長久待在這裡，就算已經實習快一年的時間，也還在努力適應當中，因為在這裡每天都有新的挑戰，你必須隨時準備好接住一個又一個的快速球，唯有接球才能解決一連串的問題。

「人有無限可能」，來到敦豪我才了解這句話的涵義，對比其他高學歷的實習生，我的工作更能讓我了解到原來學歷並不代表一切，就算同為實習生我能夠做的事跟正職一樣而不是只有打雜而已，也因此讓我體會到正職的辛苦，每天都生活在混亂、被罵、做不完的工作、情緒的起伏，以及身體上的健康狀況等等，難得可貴的是海運部同事之間的感情不是一般公司能夠相比的，互相關心、照顧，就像家人一樣，沒有所謂的勾心鬥角和互相傷害，海運部同事們個個都能將情緒控管得非常良好，一起團購、一起出遊、一起說笑聊天就算工作在怎麼苦，都不會影響同事之間的感情。

其實不管是哪一家 Forwarder(貨物代理)都是非常需要很強的抗壓性和情緒控管能力，由於夾在客人和船公司間，還有一堆貨櫃場、拖車和報關行等等的角色，每一次的出貨都是一項大工程，除了要顧好台灣端的事情，和外站也要有良好的溝通能力，因此不是一下子就可以上手的工作，除了詢問還是不斷的詢問，就算會被使眼色或是被挨罵還是要不斷的問，因為這樣才能學習到東西，之後也比較不會衍生出棘手的問題。

其實實習到現在最不好處理的是合約和價錢的問題，因為不是只有單方面跟國外確認合約和價錢就可以，還必須和船公司和新加坡確認，要不然貨物到目的地會有一堆問題。不過值得一提的是，這裡福利好之外活動也很多樣化，在這充滿極大壓力的工作環境當中，公司都會有相對的舒壓政策，因此這裡適合喜愛接受各式挑戰的人，還要有強大的抗壓性，最重要的是這裡會讓你成長茁壯。

三、 實習照片(請檢附必要說明及實習照片至少兩張)。



917 南洋野餐園遊會 志工活動

與賽珍珠基金會一同協助新移民家庭融入台灣社會！

訓練與發展
2018 Q1 Induction Training

HR於4/11舉辦新人教育訓練及職業安全衛生訓練，有來自台北、桃園、台中辦公室，共15人參與。

課程相當豐富且緊湊，除了HR簡介公司及說明相關規範外，另由各部門專業講師傳授空、海運、CS、IT、Legal、採購等專業知識。課程中，講師用心解釋學員的提問，讓學員更加了解產業實務。

感謝講師及同仁的參與，相信大家經過學習必定滿載而歸。

新人教育訓練及職業安全衛生訓練課程

主要參加新人教育訓練瞭解公司內部相關規範以及職業安全訓練等專業知識。

四、 實習證明(企業開立)

校外實習證明書

茲 證明中華科技大學航空服務管理系 學生

邱筠婷 (班級：四年乙班；學號：10324C085)，

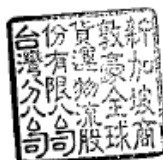
自 107 年 02 月 01 日起至 107 年 06 月 30 日，

至本公司實習，擔任海運出口部門 OP。

此致

中華科技大學

實習公司：



公司代表人：



中 華 民 國 107 年 5 月 23 日

五、實習問卷調查

中華科技大學 學生校外實習問卷調查表

您好：

本問卷目的為了解同學在參與校外實習課程後，對於自我實務技能的提升或是自我成長是否有所助益，並可提供學校在推行校外實習課程時能更加完備。本問卷僅進行整體分析，不涉及個別資料判別及實習成績，請同學撥冗詳實填答，您的寶貴意見將對未來的學弟妹們能更加順利進行實習。在此致上最高謝意！

敬祝 身體健康，學業進步！

中華科技大學 敬啟

壹、實習課程基本資料

一、學生基本資料

1. 實習學年度：107 學年度
2. 學生姓名：邱筠婷 性別：男 / (女)
3. 班 級：四年乙班 學 號：10324C085
4. 輔導老師：范建武
5. 實習起訖日：106 年 07 月 03 日 — 106 年 06 月 29 日

二、就讀科系

- | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 機械 | <input type="checkbox"/> 電機 | <input type="checkbox"/> 電子 | <input type="checkbox"/> 資工 | <input type="checkbox"/> 土木 | <input type="checkbox"/> 建築 | <input type="checkbox"/> 遊戲 |
| <input type="checkbox"/> 企管 | <input type="checkbox"/> 工管 | <input type="checkbox"/> 資管 | <input type="checkbox"/> 商務 | <input type="checkbox"/> 財金 | <input type="checkbox"/> 文創 | |
| <input type="checkbox"/> 生技 | <input type="checkbox"/> 食科 | <input type="checkbox"/> 餐飲 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 航機 | <input type="checkbox"/> 航電 | <input checked="" type="checkbox"/> 航管 | <input type="checkbox"/> 觀旅 | | | |

三、實習課程分類

實習課程名稱：校外實習(二)

- ☐ 短期實習(實習期間滿 72、144 或 216 小時，並取得實習學分 1、2 或 3 學分)
- ☐ 學期實習(單次實習期間 4.5 個月以上，並取得實習學分 9 學分以上)
- ☒ 學年實習(單次實習期間 9 個月以上，並取得實習學分 18 學分以上)
- ☐ 海外實習(符合學期、學年實習課程條件，且在大陸地區以外之實習機構實習)

四、機構基本資料

1. 實習機構：新加坡商敦豪全球貨運物流股份有限公司台灣分公司
2. 實習部門/單位：海運出口部 OP
3. 產業類別：

☐ 建築營造業 ☐ 製造業 ☐ 科學、技術、工程、數學類 ☒ 物流運輸類

☐ 天然資源、食品與農業類 ☐ 醫療保健類 ☐ 藝文與影音傳播類 ☐ 資訊科技類

- ☐金融財務類 ☐企業經營管理類 ☐行銷與銷售類 ☐政府公共事務類 ☐教育與訓練類
☐個人及社會服務類 ☐休閒與觀光旅遊類 ☐司法、法律與公共安全類
☐其它 _____

貳、基本問題

一、請問同學在實習期間學到職場經驗有哪些？(可複選)

- ☒團隊精神 ☒專業技能 ☒客戶溝通 ☒職場倫理 ☒恪遵職責
☒工作態度 ☒自我要求 ☒應對進退 ☒人際關係 ☐其它 _____

二、請問同學在實習期間能力提升有哪些？(可複選)

- ☒學習態度 ☒領悟能力 ☒執行能力 ☒專業知識 ☒解決問題能力 ☒溝通協調 ☐寫作能力
☒第二語文能力(如英日語) ☐其它 _____

三、實習過程中發現哪些專業證照對職場是必備的？(可複選)

- ☐英文證照 ☐專業證照 ☐電腦(資訊類)證照

四、實習期間是否有發生不愉快之事件 ☐沒有 ☒有。

如何解決：_____ 將心比心

五、請問同學本次的校外實習工作內容是否符合個人職涯發展？

- ☒是 ☐否，原因：_____

六、假如有機會留在原機構直接就業，同學是否願意？

- ☐願意 ☒不願意，原因：_____ 工作量太大

七、請問同學目前是否有被實習機關留用？

- ☒有 ☐無，原因：_____

八、請問同學校外實習對於您畢業後銜接就業是否有幫助？

- ☒是 ☐否，原因：_____

九、請問同學是否會鼓勵學弟妹參與校外實習。

- ☒是 ☐否，原因：_____

參、實習滿意度調查-實習流程

題	項	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
一、實習前						
(1)	對系所在實習制度的行政配套措施上(如：申請流程說明、甄選/面試流程、教師輔導等等)感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	實習職前講習或說明會對我有所助益。(如：勞工安全、職場倫理等)。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	實習前我對實習機構及工作內容有一定程度的認識。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	實習前我瞭解實習時相關的權利及義務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、實習中						
(5)	學校輔導老師曾來訪視及關心我的實習狀況。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	遇到困難或障礙時，輔導老師能適時地給予輔導與協助。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	實習期間，我對學校指導老師的聯繫與指導感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、實習後						
(8)	透過這次實習，未來我可以很快地融入與適應職場環境。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	我認為實習對畢業後尋找工作有所幫助。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	本次實習機構如願意聘用我，我會有意願前往任職。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

肆、實習滿意度調查-課程規劃

題	項	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
一、整體滿意度						
(1)	實習課程提供我將理論與實務結合的機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	實習課程有助於提升專業能力及未來就業發展。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	實習課程對我的經驗增長與職涯規劃很有幫助。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	學校的課程學習，有助於實習任務的運用及完成。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	我對本次的校外實習課程感到滿意度。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

