

中華學校財團法人中華科技大學 學生校外實習成果報告

系別：航管四甲

學號：10324c001

姓名：周佳穎

實習機構：歐亞國際貨運物流股份有限公司

中 華 民 國 1 0 7 年 5 月

一、 實習工作項目(條列式)。

1. 學習海運出口文件
2. 學習海運相關知識
3. 了解海運出口流程
4. 學習公司系統 F3000 & SPOT
5. 學習基礎 CS

二、 實習心得(至少 400 字以上)。

海運出口這個工作總是有許多小問題在上班時會發生，也許是文件有錯誤，來到歐亞已經將近一年了，在這些日子裡，我學會了很多東西，從一開始對海運一竅不通，到現在已經自己負責部分航線，所有的成果，都要感謝我的同事們。在一開始的前半年，因為公司系統十分繁雜，我花了一個多月才熟悉系統，想到一開始的前兩個月份，總是加班加到 10 點到 11 點，到現在幾乎可以準時下班，這都得感謝同事們的耐心指導。

也許是前端沒做好，時時刻刻考驗著我們的反應力和解決問題的能力，我是一個不擅言語，做事總是比別人慢半拍的實習生，但是同事都會在一旁鼓勵我，試著幫我解決，主管也會教我如何與人溝通，如何用有限的資源爭取到最大的利益，有時候雖然只是一票小貨，但是每個人都努力的為公司爭取到最大的利益，每個人都認真地與客戶應對，回覆國外。

我的公司奧地利外商，在全球有許多分公司，常常會需要與國外書信通知，從一開始連書信格式都不太會使用，在這一年中，逐漸的學習，現在已經可以使用簡單的書信了，在工作上獲得的成就感是我實習中獲得最多的成果。我們講究的是團隊合作，人與人之間的相處都十分和善，也會不定期地舉辦聚餐與員工旅遊，大家聚在一起活動讓公司更團結，向心力更強，我們也認識了許多公司不同部門的同事。在我這期實習生內，只有我一個人是海運的實習生，其他都是空運的實習生，但大家總是會一起行動，當我忙碌於工作時，他們也會協助我陪我度過難關。

一開始我雖然學了文件，但是主管也漸漸地讓我學習前端定位，讓我更了解海運的流程，在回答客戶問題時，也更能清楚明白地告知客戶，也能輕鬆應對客戶給我的難題，即使在學習的過程真的很辛苦，常常被文件和前端的作業夾得頭昏眼花壓力很大，常常需要一邊打文件又要 BOOKING，當然也不是只靠

我一個人，在同事的協助下努力的學習。

現在實習已經接近倒數，我也不確定我是否會繼續留著，但是很開心能有機會在這裡學習到，充實到。

三、 實習照片(請檢附必要說明及實習照片至少兩張)。



