

中華學校財團法人中華科技大學

學生校外實習成果報告

系別：航空服務管理系(四甲)

學號：10224C022

姓名：盧毓晴

實習機構：歐亞國際貨運物流股份有限公司

中 華 民 國 1 0 5 年 0 7 月

一、 實習工作項目(條列式)。

1. 拿到文件後開始製作報單，與客人核對後，做 EDI 連線。
2. 進倉後查詢重量開始製作提單，在收件來之前，把所以單截完，將文件下機場，整個流程完成，最後將 PRE-ALEART 掃給 C/S 發給國外代理。
3. 查詢放行，當碰 C2.C3 將文件傳給機場給海關查驗。
4. 開國內外客戶帳單，將國內帳單寄出即可，國外帳由 C/S 發給國外代理。

二、 實習心得(至少 400 字以上)。

我是在歐亞國際貨運物流股份有限公司實習，是個外商公司，我很感謝老師給予我這個機會，讓我能在這公司實習，也期許自己能在實習時學習到很多，把學到的變成自己的。

在一開始進來時，完完全全的不知道作業程序、作業方式或是系統操作，就是從零開始，在學校學的東西用上的只有倉租，因為我是從提單開始學起的，使用的頁面整個都是英文，就是先慌在開始學，但很幸運的我遇到很有耐心的指導同事，不厭其煩的一次一次提醒我，還給予我很大的鼓勵，但一開始真的壓力好大，怕自己出錯給同事添麻煩，所以我總是在作業上顧慮很多，但這樣反而越容易出差錯，同事還說有錯才會進步，不犯錯是不可能的，所以經過幾次的失敗我更能知道自己哪裡要小心哪裡要注意，不犯同一種錯，才能更進步也增進效率。

這行業在一開始進來前就知道是準時的上班，下班只有一到四能準時下班，每到禮拜五就像世界大戰一樣，此起彼落的鍵盤聲、刷提單的機器聲或是 CS 與客戶連絡，OP 跟客戶核對等等的各總聲音，在別的部門看來我們空運部特別熱鬧，在一開始我很不習慣禮拜五都要加到凌晨才能回家，就覺得好累壓力好大，但到現在來了半年，禮拜五很多時候雖然害怕但也是看開許多，畢竟同事間是一起奮鬥一起互相幫忙，也因為這樣同事間的感情特別好，也希望之後在剩下的實習時間能更進步學習到更多。

三、 實習照片(請檢附必要說明及實習照片至少兩張)。



進公司後的第5個月，拿到了名牌，成為歐亞一份子的感覺，不能視為實習生，應同正職般，更努力且有責任心。



同事間相處都很融洽互相幫忙，大家都一起奮鬥~
快聖誕節了，公司會布置讓公司有著聖誕節的氣氛，
也在此留個紀念。