



中華科技大學

航空服務管理系

航空運輸研究所



校區介紹

新竹校區

(航空學院)



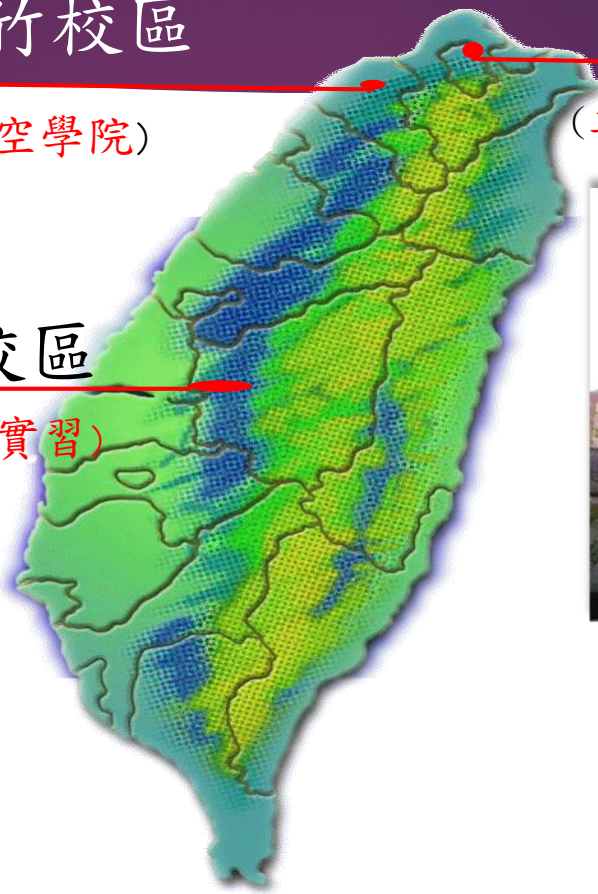
台北校區

(工程學院、商管學院、健康科技學院)



雲林校區

(產學合作與實習)



誠實、公正、守法、創新

To be Honest and Justice to keep in Lawfulness and Innovation



很多飛機的學校

中華科技大學航空學院



中華科技大學航空學院

新竹校區

航空維修教育中心

航空機械系

航空電子系

航空服務管理系



本校航空維修證照--國際認可

本校航空維修教育中心與德國漢莎航空合作20餘年
核發之維修證照,獲歐洲民航總署認可,國際通用!

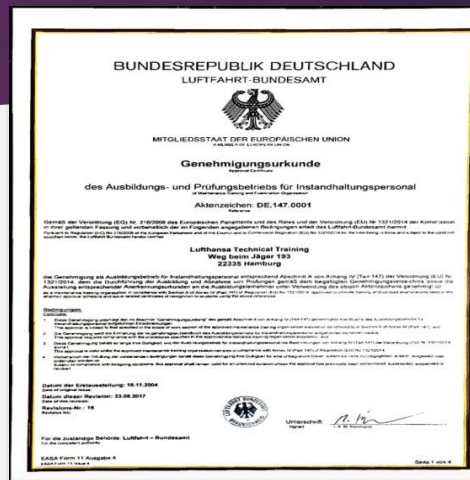


中華科技大學航空學院新增了 16 張相片。

由鈞崑張發佈 [?] · 10月31日 0:32 · Taoyuan 新竹市竹北市 ·

✨【航空維修教育中心20週年慶】Part 1

中華科技大學於10月30日在新竹校區舉行航空維修教育中心成立20週年慶祝活動,同時與國際著名的【德國漢莎航空】進行雙方合作協議展延簽署,並舉行歐洲民航安全總署認證合格訓練機構(EASA 147)的證書頒授。



本校航空教育--最專業完備

提供航空產業鏈完整專業教育



T W T F S S M T W
1 2 3 4 5 6 7 8 9

航空機械系

M T W T
28 29 30 31



F S S M T W T F S S
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

航空電子系

F S
29 30



2017 / 02

W T F S S M T W T F S S M T W T F S S M T
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28

航空服務管理系



中華科大航管系介紹

特色簡介

學生職涯發展

實習與就業

師資. 課程. 設備. 訓練. 活動



同學們的疑問

航空職涯出路窄

念航管系只為空服員與地勤的工作？



航空業作什麼？



航空搞甚麼？

★航空業=運輸服務業.

★飛機有貨機, 也有客機. 載人也載貨!

★航空公司組織龐大~外勤/內勤、空勤/地勤.

例: 機師. 空服員. 機場地勤. 工程師/維修員. 辦公內勤……



飛機有客機，也有貨機 載人，也載貨！



客機

貨機



航空公司二大核心業務~客運 . 貨運

★旅客運輸

★貨物運輸

二大工作場域

★機場

★辦公室





本校航管系
培育目標
學生職涯發展

培育
領域

航空客運

航空公司



機場地勤



空服員



飛行員



航空公司地勤(機場.辦公室)

機場



辦公室



培育
領域

航空客運

機場

(服務中心. 塔台航管人員)



旅客便利

桃園機場出境服務台
全天候服務 旅客好安心

桃園機場出境服務台24小時提供最新且正確的資訊

培育
領域

航空貨運 空運. 物流



培育領域

航空旅運 觀光. 運輸



飯店



高鐵



航空職涯發展

~客/貨/旅三大領域~

航空相關行業



航空客運

航空公司
機場
(服務中心、
塔台航管)

航空貨運

航空公司貨運部
航空貨運承攬業
物流公司



旅運

旅行社
高鐵
飯店

其他

報關公司
貿易公司
企業秘書





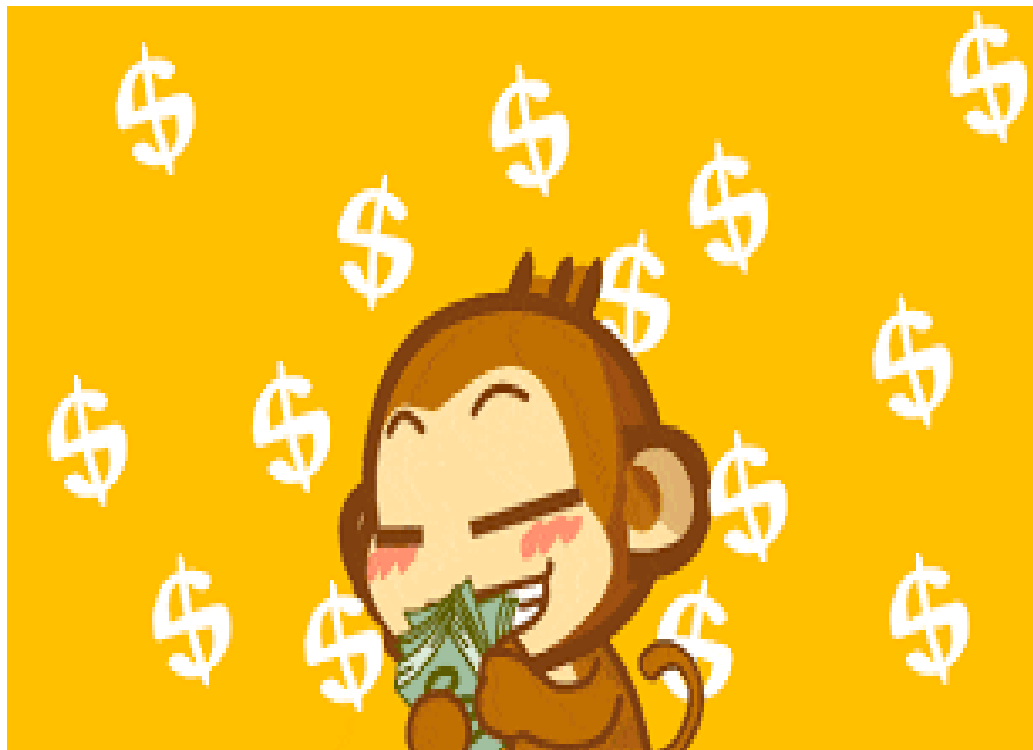
航空業哪裡好？



pixta.jp - 49665803

航空職種薪情好

航空業薪資佳，空服與機師除外~平均月薪38,000元以上



航空工作福利好

任職於航空公司(不論在何種單位)

形象好、社會地位高、福利好 ~ 免費/折扣機票



航空職涯發展大

航空業是國際企業

海外駐點
拓增視野



本系亮點特色1

職涯選擇廣

航空客運
旅客服務

航空貨運
國際物流

旅運
觀光

本系航空客運+物流專業教育雙軌並行，客運擴及旅運

本系許多學生立志朝向航空業發展



但有一半學生選擇實習/就業航空物流公司

本系學生實習資格：

外型端正有禮

態度認真敬業

需取得2張專業物流證照

該生考取長榮航貨運部

外型不重要, 注重專業
物流專業人員需求大, 薪資福利好, 工作穩定



本系亮點特色2

航空產業要求高，入行不易
本系航空實習，就業錄取名額多



本校航管系 學生實習與就業

本系 大四全學年實習計劃

■ 93年起實施 全時帶薪實習制度，銜接就業

■ 合作企業~

★ 國內外航空公司

★ 國內與海外機場

★ 飯店

★ 高鐵

★ 航空物流公司



疫情趨緩，航空客運逐漸復甦，物流業蓬勃發展，人員需求大。

本系實習場域(航空公司機場櫃檯)

客運
(外勤)

新加坡機場



台北松山機場 Taipei Songshan Airp...



立榮航空

優良事蹟：

(一)協助旅客將安限品(瑞士刀)置入原已託運行李中，得到旅客讚揚。(二)協助遲到旅客順利完成候補，並於航機起飛前幫其完成退票作業。(三)主動協助旅客使用自動報到機台劃位。

本系實習場域(航空公司總部內勤)

客運(內勤)

長榮航空財務部



華信航空人事部



國泰航空旅服部



本系實習場域(台灣高鐵)

站務. 運務服務人員



本系學生(高鐵雙胞胎)



本系實習場域(**星級飯店**)

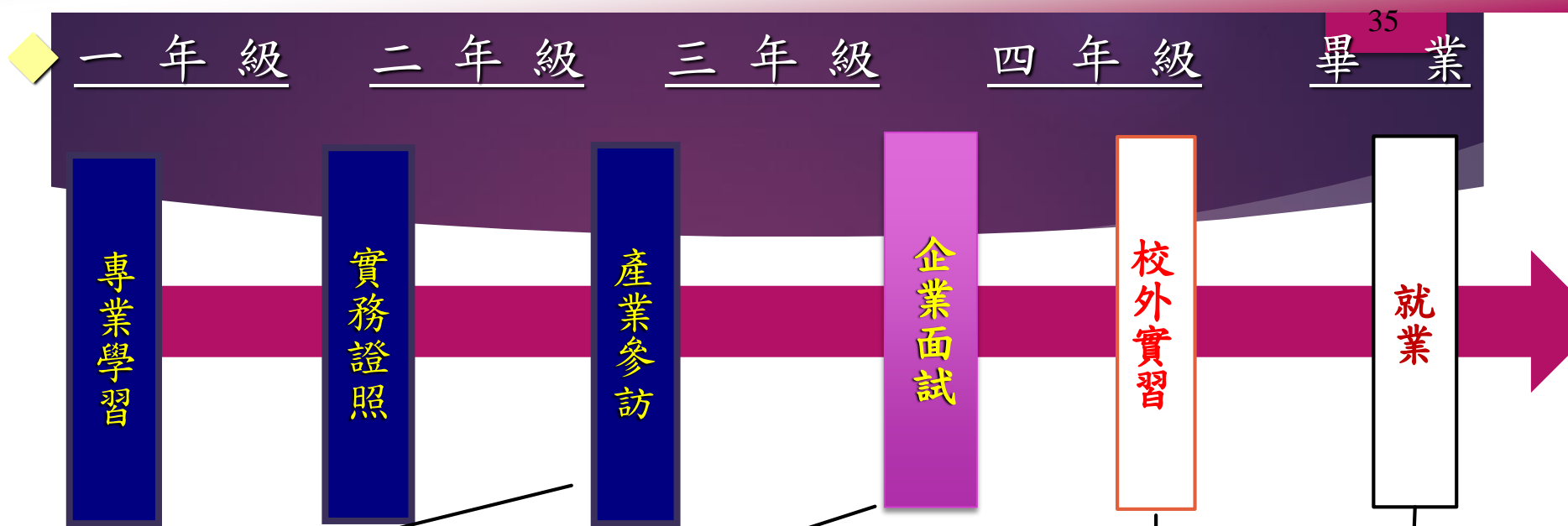
前檯. 客服中心



本系實習場域(航空公司貨運部或航空物流業)



本系教學.實習.就業一條龍輔導機制



畢業隨即就業

本系落實人格教育, 學生專業. 有禮且自律

所有航空公司都有本系學生

國泰航空. 港龍航空

更只採用 國立高餐大與 本校航管系學生



本系航空實習錄取率高於他校類似科系

學年度	四年級人數	航空專業 實習人數 (全年度)	全年度專業 實習率(%)	全學年專業有薪實習	
				航空客運公司 人數	航空物流公司 人數
106	96	82	85%	34	48
107	118	77	65%	36	41
108	107	73	68%	40	33
合計	321	232	72%	110	122

◆106-108學年度本系學生全年度有薪給之航空專業實習率平均達72%

◆106-108學年度航空專業就業率達58%。考取航空服務人員比例高!

本系每年均約40名學生進入國泰、港龍、華航、長榮航空公司實習。
109學年疫情爆發，本系客運實習生仍有25名獲得錄取

本系學生就業成果

38



航空產業競爭激烈，考取不易 但本系培育極多航空服務人員



考取航空公司飛行員



中華航空飛行員



航空業競爭極為激烈，本系培育約360名航空專業人員，
所有航空公司都有本系學生（**機師**或**空服員**或**地勤**）。
本系108學年即考取9名空服，11名地勤。
~整體考取率遠高於他校~



中華航空．華信航空．長榮航空．立榮航空．國泰航空．
中國國航．四川航空．東方航空．南方航空．廈門航空．澳門航空．
印尼航空．台灣虎航．新加坡樟宜機場．．．



學生就業前,先全年實習~締造高錄取率



姊弟二人均就讀本系，大四先參與全年專業實習，畢業後雙雙考取長榮航空

建中生李松霖(服務於長榮貨運部，照片左)家住新竹，放棄就讀國立大學機會，考量就業而跟隨姊姊李佩萱就讀本系(長榮航空空服員，照片右，曙光女中應用外語科)。

姐姐大四進入國泰航空於桃園機場實習一年，畢業後考取長榮航空空服員，與其同樣來自於曙光女中，一起就讀本系的同學李妮珊(長榮航空空服員，照片左，曙光女中應用外語科)，一同錄取長榮航空空服員。起薪60K以上，直系親屬享有優待機票。

弟弟大四選擇到物流企業實習~沛華實業公司空運部(全國200大之國際物流公司)，起薪26K。三個月後調薪至28K，因表現優異，實習結束前調至33K，畢業後以38K任用。之後考進長榮航空貨運部，起薪50K。



空服員

本系學生
李妮珊
中華航空實習

本系學生
(姐)李佩萱
國泰航空實習



空運部專員

本系學生
(弟)李松霖
沛華實業實習

就業前，先全年實習

一門雙傑：兄弟二人皆就讀本系，大四參與全年物流業實習，畢業後均考取航空公司

家住桃園的楊家兄弟，哥哥楊振源於新興高中畢業，弟弟楊振明大興高中畢業，兩人均就讀本系。

哥哥大四在遠雄航空自由貿易港區公司實習一年，畢業後留任遠雄公司，之後考取中國東方航空公司(桃園機場)，後來又錄取山東航空公司台灣分公司(桃園機場)，因工作表現優異，獲得晉升，擔任台灣分公司桃園機場主任。

弟弟大四時到航空貨運承攬公司實習一年，畢業後即考取四川航空公司台灣地區銷售代表。



哥哥
機場主任



弟弟
銷售代表

就業前，先全年實習

航空物流公司

本系實習企業多屬國際知名集團

多名畢業生已升至副理、經理等主管職。



DHL 洋基通運
全球國際快遞業的龍頭



本系畢業生
升任經理

信可物流
全球知名貨運承攬物流企業
新竹科學園區



升任副理

本系畢業生
升任副理

中菲行國際物流集團
亞洲前20大貨運企業

本系多名實習生獲得留任



沛華集團
連續25年榮膺台灣最優
之運輸服務企業

本系亦有近20名學生考取高鐵 高端運輸服務業(旅運)



~本系學生出路廣~

有航空客運, 有物流貨運

還可朝向觀光旅遊業發展



本校航管系
課程. 訓練. 師資. 設備. 活動

航空學什麼？



本系課程

1、航空客運(空/地勤/旅運)課程

2、航空貨運(物流)課程

3、商管課程

航空客運課程模組



核心課程

航空產業概論

地勤與票務

航空訂位證照

空勤服務實務

航空客運英文

航空日文

機場經營管理

旅運管理學

飛行原理

客艙安全

航空形象塑造

口語表達與面試技巧

全學年實習

本系提供各式專業訓練

~協助學生完成航空理想~



2017 / 02

W T F S S M T W T F S S M T W T F S S M T
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28



與你相遇
美好的事

中華航警



本系空勤小組培訓課程



儀態+妝扮訓練



接待應對訓練



口語表達訓練



求職面試技巧訓練



學生支援校外各項活動



受邀支援華航60週年晚會開幕走秀

本系學生展現華航歷屆空服員制服

58



台日空服學程聯盟

本系與日本空服訓練學校合作

該協會有5個分校, 成功培訓出上千名亞洲區各航空公司的空服員
經華航推薦, 其選擇本校航空服務管理系為唯一合作機構
共同培育國際航空人才



疫情期間, 本系與日本空服訓練學校課程交流計劃-線上教學

由日本空服老師授課, 本系學生參加一系列的免費日語課程

60



中華科技大學



International Air Academy

2021年度國際交流課程表



台灣時間：11:30-12:30

日本時間：12:30-13:30



お待ちしております

學日文的好機會
交日本朋友
對日本文化・
觀光地區的理解



10/4 「魅力學」課程 ※含中文翻譯

(講師：永江理惠 校長)

10/18 基礎日文課 (講師：三橋有砂 老師)

11/1 兩校學生交流會 (一)

內容：日文自我紹介

11/8 基礎日文課 (講師：三橋有砂 老師)

11/15 基礎日文課 (講師：三橋有砂 老師)

12/13 兩校學生交流會 (二)

內容：日文Presentation

12/20 兩校學生交流會 (三)

內容：日文Presentation

12/27 課程結業式 🎓

頒發「International Air Academy 課程結業證明書」

我們很期待和
大家交流♥
皆さんとの交流会を
楽しみにしています♥



日本錄取率極高的航空專門學校



一般社団法人 航空人材育成協会
インターナショナル エア アカデミー



Instagram



透過各式專業訓練+輔導課程

本系多名學生考取各航空公司空服. 地勤人員



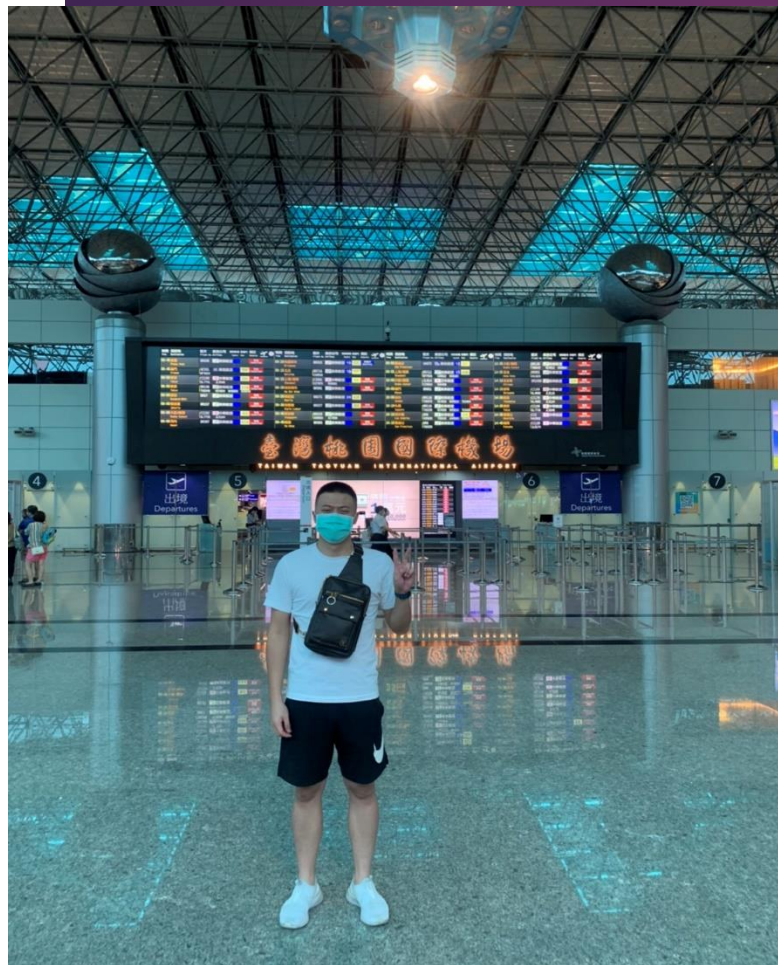
校內訓練



實習與就業

本系亦有學生擁有飛行理想

懷抱機長夢



本系 飛行學程 聯盟1

美國佛羅里達理工大學 飛行學程(2+3)

該校為中華航空公司機師代訓飛行學校，其飛行學程與本校為雙聯學制，大一、大二就讀本院，大三可至該校就讀，繼續完成兩年課程及一年飛行課程，最後拿到CPL、PPL飛行證照，同時取得兩校畢業證書。

在學成績GPA3.0以上學生，該校提供每學年美金12,000元獎學金(約台幣36萬)，英文達標會再給4000美金。本校再提供每學年美金8000元獎學金，減輕同學負擔。



本系 飛行學程 聯盟2

美國 AVIATOR 飛行學校 飛行學程(3+1)

前三年就讀本院, 大四就讀該飛行學程

★優勢~學成後可被回聘為該校飛行教官



本系大四學生赴美學飛一年，已取得學分，也獲得飛行執照
111年各家航空公司開始大舉招募飛行員，其將投入應考



航空貨運課程模組

考取2張航空物流證照為目標



相關課程

航空貨運業管理

物流承攬證照

關貿實務

航空關貿證照

空運倉儲管理

IATA危險品保安全管理

電腦文書證照

航空物流英文

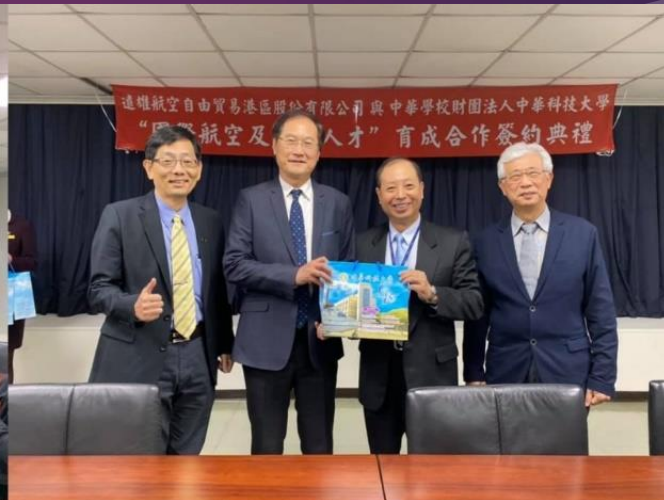
國際貿易

全學年實習

本系物流產業聯盟

67

與IATA台灣區認證教育中心及各物流企業
包括遠雄航空自由貿易港區簽訂產學合作策略聯盟



商管課程模組



相關課程

管理學

行銷學

企業組織

人資管理

職場倫理與溝通

經濟學

電子商務

職場英文

會計學

全學年實習

本系商管類課程

學生可轉至一般企業擔任秘書/客服/行政人員



有哪些老師？



本系航空客/貨專業核心師資群



戚令宜講師 (航管系副主任)

經歷：立榮航空助理事務長

空服/地勤
(客運服務)



譚淑鈞講師

經歷：長榮航空事務長、資深空服教官、飛安室助理副課長



孫建寧講師

經歷：大鵬航空董事長特助
美國關島Regal Air飛行學校經理

飛行管理
(航空業管理)



范建武助理教授

經歷：台北航空貨物承攬業理事長
現任：蔚翔通運股份有限公司董事長
IATA國際航協認證教育機構執行長兼國際講師

空運(物流)管理



黃昌宏副教授

經歷：上海谷成冷鏈物流公司總經理、華儲公司副總經理



陳盛山教授

經歷：
華信航空董事長、華儲公司董事長(華航集團)、亞洲航空董事及總經理、交通部參事、高雄市觀光局長、台中市觀旅局長

航空客/貨企業經營

本系商管.學術型專業師資



傅彥凱

副教授

(兼主秘、航管系主任暨所長)

國立台北大學公共行政暨政策學博士

講授課程：行銷與經濟分析、研究方法與論文寫作



姜佳瑗

助理教授

元智大學管理研究所財務金融組博士

講授課程：會計學、航空財務分析、航空訂位系統、商業套裝軟體



李沛臻

助理教授

澳洲Victoria University 企管博士

講授課程：行銷學、旅運管理、國際貿易、人資管理、英語會話

本系通識.學術型專業師資



朱芳儀 助理教授(兼語言中心主任)
英國雷丁大學教育博士
講授課程：多益英語、職場英語



周玠 副教授
英國里茲大學東亞研究所博士
講授課程：法規研討、人際溝通、
論文寫作與研究方法

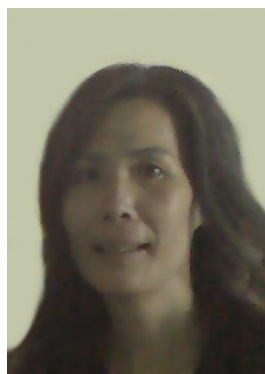


賴郁芳講師

日本沖繩國際大學地域文化教育碩士
講授課程：基礎日文、日語會話



楊若萍 助理教授
中國文化大學中國文學博士
講授課程：文學欣賞、華語教學、
文書撰寫應用



李淑玲 副教授
台灣師範大學公民教育與活動領導博士
講授課程：體育、職場安全與建康促進



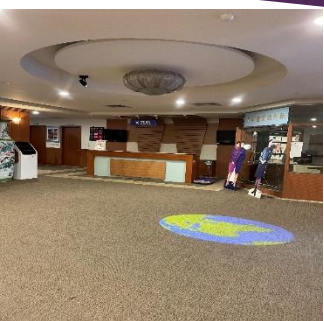
許揮彬
行政講師

學歷	三軍大學國防管理班
經歷	空軍航空技術學校教育長
專長	民航法規、倉儲運輸、 航空運輸學

有哪些教學設備？



本系航空專業教學場域



機場大廳



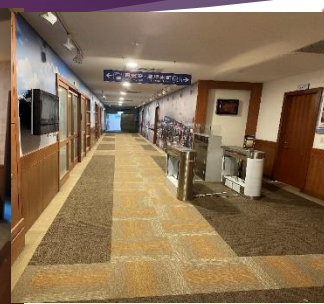
報到櫃台



機場貴賓室



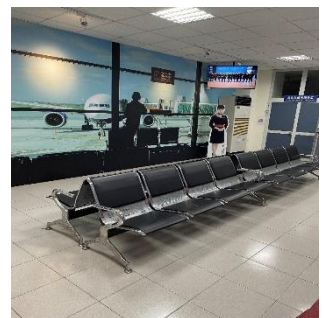
過境旅館



機場情境走廊



仿機場景觀台



候機室



模擬駕駛艙訓練教室



模擬客艙訓練教室



VR機上逃生情境教室



儀態訓練教室



航空訂位暨物流
人員訓練教室

一般上課教室



機場旅客報到櫃檯



模擬機場貴賓室



模擬過境旅館



模擬客艙訓練教室



2017 / 02

W T F S S M T W T F S S M T W T F S S M T
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28



與你相遇

美好的事

中華航空

A320模擬機

模擬駕駛艙

教學用”飛行模擬機”
A-320(空中巴士)



航空美儀訓練教室



VR虛擬客艙安全情境體驗教室

空服員機上意外事故緊急處置流程



客/貨專業證照訓練教室

物流訓練教室



電腦文書&航空訂位訓練教室



有哪些活動？



院.校.系各式活動豐富多元

航空學院/全校性活動.競賽

本校雲林校區「航空學院迎新」



「啦啦舞」創意競賽

2校區4個學院



「演唱會」



航空專業職涯講座、課後輔導



企業主管專題演講



業師協同授課



外師授課



航空園區. 機場校外企業參訪



藉參訪桃園國際機場之機會
與國泰航空實習學姊們合照



國際交流合作

國際姊妹校~日本東京工學院 交換學生

90



國際交流合作

國際姊妹校~日本大阪國際大學 交換學生

91



國際交流合作

92

國際姊妹校~日本空服訓練學校 交換學生

一般財團法人航空人材育成協會產學



華科技大學與日本一般財團法人航空人材育成協會產學合作備忘錄簽約典禮



中華科技大學與日本一般財團法人航空人材育成協會產學合作備忘錄簽約典禮



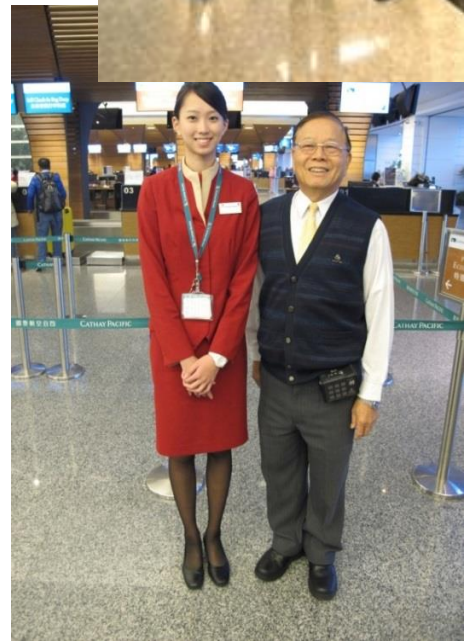
國際交流合作

美國佛羅里達理工大學 飛行學程(2+3)

美國AVIATOR飛行學校 飛行學程(3+1)



大四全學年專業實習計劃



本系實習生歡送晚會

學弟妹歡送欲大四校外實習的學長姐



中華科大航管系

大學生活豐富精采

學習專業. 為未來做好準備

航空實習
錄取名額多

航空就業
考取率高

發展
不受限
職涯
選擇廣

校園生活
課程豐富
活動多元
國際交流

培育領域
空勤. 地勤
航空空運
物流. 倉儲
飯店. 高鐵



疫情已可控, 航空產業終將強勢回歸, 全面復甦!

航空不僅僅是一項產業，它更是將世界緊密聯繫在一起的重要媒介。

為帶動全球經貿發展，航空運輸業在世界各國均至關重要，不會滅絕!

疫情期間, 因航空物流運輸業仍蓬勃發展,

本系的客. 貨雙軌教育, 使學生的實習與就業仍有一定保障.

仍懷抱航空夢的學子們, 請放心.

全球航空客運業現已開始招募人員, 機會再現!

想畢業後能到航空業就業?

中華航管系讓你實現航空夢想



中華航空 . 華信航空 . 長榮航空 . 立榮航空 . 國泰航空 .
中國國航 . 四川航空 . 東方航空 . 南方航空 . 廈門航空 . 澳門航空 .
印尼航空 . 台灣虎航 . 新加坡樟宜機場 . . .



想畢業後能到理想企業就業？

中華航管系讓你完成穩定就業理想



對航空有興趣、希望穩定就業者
請想一想~選擇系所的參考依據?

中華科大航管系



1. 疫情是一時的，台灣與全世界均不能沒有航空業，**航空業必會復甦！**
2. 本系隸屬專業航空學院：是德國漢莎航空指定合作學校，證照國際認可
3. 本系學生實習錄取名額多：每間航空公司都有本系學生
國泰航空歷年只錄取本系與高餐生
4. 本系落實品格教育：學生具專業、敬業、重紀律特質，他校類似科系學生不易企及
5. 本系實習全學年、領域專業且廣：他校實習期間短，領域窄，名額亦少
6. 本系空服、地勤考取率高：本系學生一半選貨運、一半選客運，考取航空公司人員之比例高。
7. 本系飛行學程：與美國專業飛行學校合作，學生可取得二校畢業證書，又能取得飛行執照。
8. 本系航空物流就業機會多：本系學生敬業有責任感，有專業證照：薪資佳，實習留任率高。

中華科大航空服務管理系

想於航空業發展

或想穩定就業的你/妳

歡迎就讀本系

我們會全力協助你實現理想

本校航管系新生入學管道

1. 高中生申請入學(學測)
2. 技優入學(乙級證照)
3. 甄審入學(統測+商管.應外.餐旅科生)
4. 聯登分發(統測+商管.應外.餐旅科生)
5. 獨招(高職生不限科系)



本校航空學院新生獎學金.助學方案資訊

宜.花.東.台中以南地區新生大一全學年免住宿費

第一志願入學第一學期學雜費全免優惠

學生助學貸款

弱勢生助學金

圓夢計畫助學金

疫情紓困金

安心就學方案



~簡報結束 感謝聆聽~